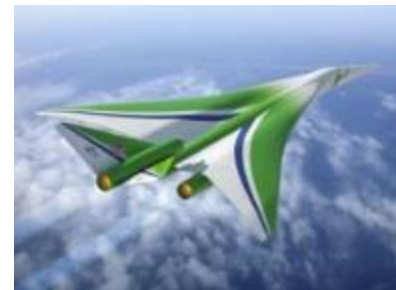


Trends der GSOB und VUCA-World

GSOB-Online-Meeting
07.10.2017

Moderation: Axel Hillbrink



Herzlich Willkommen

Schön, dass Ihr da seid:



Zur Begrüßung:

- Kurze Vorstellung: Wer bin ich?
 - Was erwarte ich heute?

Ziele für heute

Ich würde gern mit Euch....

- ...das Vorgehen der GSOB diskutieren und verbessern, sich um Trends zu kümmern (Ein Satz aus dem GSOB-Leitbild)
- ...das Vorgehen mal am Thema VUCA testen (dazu erkläre ich auch kurz das Thema VUCA)
- ...diskutieren, wo VUCA Einfluss hat auf das Thema Trends in der GSOB

... und zum Schluss Eure Erfahrungen einsammeln mit diesem Online-Meeting

Trends als Thema der GSOB

2

Leitsatz 2 aus dem Leitbild GSOB 2022: Wir setzen uns mit Trends der Arbeitswelt von morgen auseinander

Erläuterungen:

1

- Wir spüren Trends für die Systemische Organisationsberatung auf

3

- Wir entwickeln daraus Handlungsansätze und Empfehlungen



Was macht Trendforschung?

Wortbedeutung: Trend

„vom englischen *trend*; aus mittelhochdeutsch: *trendeln* „kreiseln“, „nach unten rollen“ (Wikipedia), auch Kreisel (Kinderspielzeug)

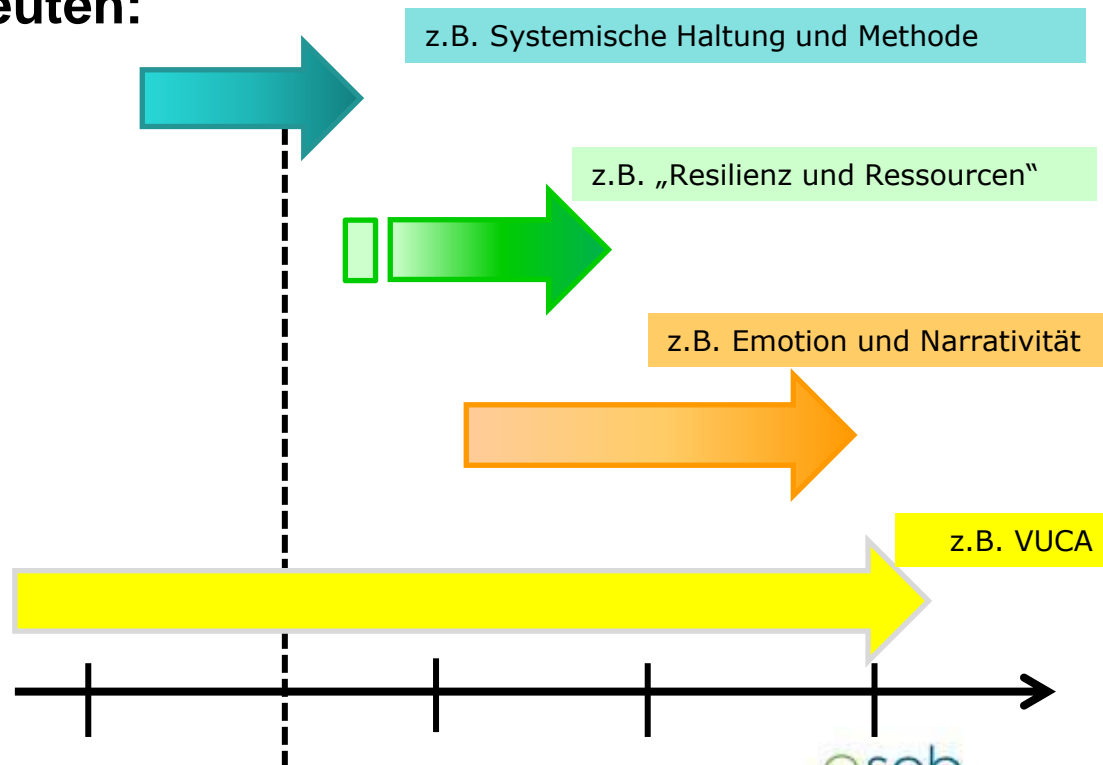
Trendforschung kann bedeuten:

Daten sammeln und sicher fortschreiben

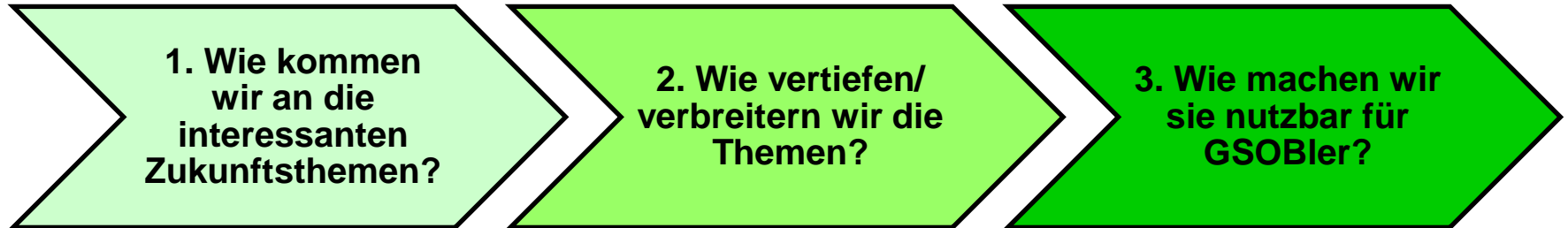
Das Neue ahnen und vorn dabei sein (weak signals)

Kreativ Neues prognostizieren (Science fiction, Künstler...)

Die großen Linien wagen (Megatrends)



Der aktuelle Prozess in der GSOB (bezogen auf Symposium)



Wege:

- Abfrage auf Symposium
- Anstöße von außen
- Eckard fragt nach im Team
- Entscheidung mit Gerda zusammen (was interessiert uns und andere)

Symposium

- Referenten aus SOB
- Externe Referenten
- Ref. stellen neue Gedanken/ Konzepte/ Erfahrungen vor
- Weiterbearbeitung/ Ausprobieren in KG
- Zusammenfassung durch EK

Regio-Gruppe(n)

- Anlassbezogen: Material/ Ideen/ Links

GSOB

- Liefert Protokoll
- Ggf. Reader (Weihn.)
- Stellt Plattform im Internet bereit (rudimentär)

Test 2018: Nachfolge-Veranstaltung: Design Thinking in Herford

GSOB – Zukunft: Trend



Kurze Einführung in die VUKA-Welt

• Volatilität

Fokushima – Atomausstieg –
RWE von 90 € auf 30 €

Wandel in der Welt

- > Mehr
- > Schneller
- > Abrupt-disruptiv

• Unsicherheit

Manager überfordert –
Entlassungen – Umstellung

Unsicherheit der Situation/ bei Menschen

- > Fehlende Berechenbarkeit
- > Überraschung
- > Stress-Reaktion

Wer hat Recht: Atom –
Windenergie – Globale Lösungen?

Fehlende Verlässlichkeit

- > Was ist richtig ?
- > Best Practise fraglich?
- > Kommunikation schwerer?

• Ambiguität

Komplexität als Konzept

- > Mehr als kompliziert (keine Maschine)
- > Einmalig statt Muster

Klimawandel – China – Fracking –
Aktienmarkt –

• Komplexität

Wo erlebt Ihr VUCA:

- Bei Euren Kunden?
- Bei Euch selbst?

Titel durch Klicken hinzufügen

Wo geht unsere Arbeit hin
als SOBler - Skype-
Coaching, Webinare

Digitalisierung bei
Versandapotheken

Resilienz - Fokussierung als
Eigene Aufgabe für Berater

Bildung: Umstellung auf
Webinare, anderes Lernen,
blended Learning

SOBler als Eichhörnchen -
Versuch, Sicherheit zu bekommen

SOB wird wichtiger: Beratung
immer mehr nötig, Vernetzung als
Antwort, Resilienz-Thema

VOPA+ als Antwort: Vernetzung,
Offenheit, Partizipation, Agilität +
Vertrauen

Ambiguität der Mitarbeiter:
Verwirklichung in Arbeit und/
oder Familie

gesetzliche Vorgaben gelockert unter
Wettbewerb - damit Internet-
Konkurrenz - Plan-Unsicherheit: Apot.
als Goldesel??

VUCA und Politik-Wirtschaft:
Wo kommt die nächste Krise

Arbeiten 4.0: Alles was digit.
werden kann wird d. - Was heißt
dann Arbeitsschutz 4.0: Resilienz?

Was ist dann noch
Arbeitsicherheit?

Fachkräftemangel - führt zu völliger
Unsicherheit - Stress: VUCA:
Konzepte adaptieren von andern:
Expertenberatung?

Banken: Sparkassen/Gen-B -
Filialnetz weg -> zu digitalen
Banken (Konkurrenz)

Mitarbeiter anforderungen: Agiler
Modus, Wissensmanagement

Neue Generation Y: Haben selbst
Anforderungen - wollen/ treiben das
voran: Wunsch nach Feedback,
schnellere Schleifen -
Wechselbereitschaft

Starre Struktur trifft VUCA:
Gesundheitswesen/ Pflege -
braucht Zuwendung - aber QM/
Gesetze bestimmen Arbeit

Wo erlebt Ihr VUCA:

- Bei Euren Kunden?
- Bei Euch selbst?

VUCA im GSOB-Symposium

1. Wie kommen wir an die interessantesten Zukunftsthemen?

2. Wie vertiefen/verbreitern wir die Themen?

3. Wie machen wir sie nutzbar für GSOBler?

Was sind Fragen, die Euch interessieren zu VUCA?

- Wieweit stimmt der Kreislauf VUCA?
- Muss man GROW anpassen?
- Muss man das Thema Strategie anders angehen – Analyse neu denken?
- Was heißt VUCA für Coaching (neue Methoden- Zusammendenken mit SOB)?
- Welche Rolle hat Beratung (Prozess-Experten- und VUCA-Beratung)?

Wie könnte man speziell das Thema VUCA für SOB nutzbar machen?

- Resilienzsteigerung für Berater – eigenes Angebot?

VUCA für das Thema Trends in der GSOB

Zurück zum Anfang - Trends als Leitsatz der GSOB:

Wird das ganze Thema für uns obsolet, weil Trends unwichtig werden gegenüber dem „Wildwasser des Wandels“ und was heißt das für den Prozess?

- Nein, weil wir als Berater eine Position dazu haben sollten und Orientierung geben sollten: Was integriere ich, was nicht? – Notwendigkeit der eigenen Strategie/ Vision!
- Welche Haltung als Berater nehme ich ein, was ist erfolgreich? Was ist da noch Erfolg?
- Ohne Trends habe ich blinde Flecken – fehlende Perspektiven
- Kürzere Zyklen zur Selbstvergewisserung
- In der GSOB verschiedene Themen zum Austauschen (Trendkonferenz)

Und zum Schluss: Was lernen wir aus diesem ersten Online-Meeting?

Was war gut?

- + Ihr wart Klasse (Gute Kultur)
- + Online ist zu Hause (auch gerade ohne Video..), keine Kosten, einfache Teilnahme
- + Regional unabhängig
- + Neue Leute, die ich sonst nicht kenne
- + Kann mal in Themen reinschnuppern, wo ich noch nicht viel wusste
- + Vorbereitung war gut
- + Interaktiv gut gesteuert – Anhalten – bewusste Pausen
- + Es kommt auf Moderation an
- + Klares Ziel ist wichtig und muss kommuniziert werden
- + Voraussetzungen klären
- + Größe der Gruppe war gut

Was ist zu verbessern?

- ⇒ Veränderung des Setting, wenn ich mehr Leute habe (ab 7 Personen):
Visualisierung ist wichtig
- ⇒ Plattform mit technischen Angaben
- ⇒ Hall in der Übertragung, Headset?
- ⇒ Was ist mit der Tastatur?
- ⇒ Doch mit Video – für welches Setting? – lenkt das doch ab?
- ⇒ Foto mit einbauen

**Vielen Dank
und „Auf Wiedersehen“
in der GSOB – VUCA-Welt!**

